



## Dyrøy kommune

*Den lærende kommune*

### Møteinnkalling

---

**Utvalg:** Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne  
**Møtested:** Møterom 2, Kommunehuset Dyrøy  
**Dato:** 22.09.2022  
**Tidspunkt:** 12:00

---

Eventuelt forfall må meldes snarest på tlf. 77 18 92 00.

Vararepresentanter møter etter nærmere beskjed, som gis pr. telefon.

## Saksliste

<b>Utvalgs- saksnr</b>	<b>Innhold</b>	<b>Unntatt offentlighet</b>	<b>Arkiv- saksnr</b>
	Saker til behandling		
PS 6/22	Referatsaker		
RS 7/22	Forslag til sak i kommunale råd for personer med funksjonsnedsettelse - TryggEst		2018/230
RS 8/22	Konferanse: Til universell utforming gjennom medvirkning.		2019/721
	Saker til behandling		
PS 7/22	Handlingsplan for fastlegetjenesten i Sørreisa kommune		2019/721

Roger Tronstad

**PS 6/22 Referatsaker**

Forslag til sak å ta opp i kommunale råd

## **Sak xx/22 Om programmet TryggEst og kommunens arbeid med forebygging, avdekking og avverging av vold og seksuelle overgrep mot utsatte voksne.**

### **Programmet TryggEst**

TryggEst er et system med gode verktøy som skal bidra til å forhindre, avdekke og håndtere vold og overgrep mot voksne mennesker som i liten eller ingen grad er i stand til å beskytte seg selv. Det kan inkludere mange i FFOs medlemsgrupper, som utviklingshemmede, psykisk syke og mennesker med sansetap og motoriske utfordringer. Undersøkelser tyder på at mennesker med funksjonsnedsettelse er 2-4 ganger så utsatt for dette som andre i befolkningen. Det er alvorlig, og noe vi i FFO må bidra til å gjøre noe med.

21 kommuner har vært med i et pilotprosjekt for TryggEst, og 11 kommuner har i tillegg nå søkt et tilskudd som tilbys fra Barne, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Det er Bufdir som har ansvaret for TryggEst, og nå er direktoratet over i fasen der man ønsker å implementere dette i flere kommuner (og etter hvert alle).

Pilotkommunene som har deltatt i TryggEst, har erfart en stor økning i saker sammenlignet med før TryggEst ble innført. Verktøyene i programmet er gode, og gir kommunene mulighet til å følge opp mer systematisk og kvalitetsmessig bedre. Modellen gir også økt trygghet og livskvalitet hos voldsutsatte voksne.

Det er også en tilskuddsordning knyttet til dette som kommunene kan søke på.

Mer info om TryggEst kan innhentes hos Bufdir:

[https://bufdir.no/vold/TryggEst/Hva\\_er\\_tryggest/](https://bufdir.no/vold/TryggEst/Hva_er_tryggest/)

### **Forslag til vedtak:**

Det kommunale rådet for personer med funksjonsnedsettelse anbefaler kommunen å innføre programmet TryggEst, hvis dette ikke allerede er etablert.

Vi ber om å bli orientert om hvordan arbeidet med forebygging, avdekking og avverging av vold og seksuelle overgrep organiseres i vår kommune. Herunder om kommunen har etablert TryggEst eller om det foreligger plan om å etablere TryggEst som system.



**TryggEst.no**  
Bufdir

# TryggEst

## Vern av risikoutsatte voksne

Prosjektstyret bestod av:





# Lovgrunnlag for TryggEst

## Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-3 a

*Kommunen skal ha særlig oppmerksomhet rettet mot at pasienter og brukere kan være utsatt for, eller kan stå i fare for å bli utsatt for, vold eller seksuelle overgrep.*

*Kommunen skal legge til rette for at helse- og omsorgstjenesten blir i stand til å forebygge, avdekke og avverge vold og seksuelle overgrep.*

The screenshot shows the UK legislation.gov.uk website. The main content is the Care Act 2014, specifically section 42, titled "Enquiry by local authority". The page is delivered by THE NATIONAL ARCHIVES. The navigation bar includes Home, Understanding Legislation, EU Legislation and UK Law, Browse Legislation, Changes To Legislation, and Search Legislation. The search bar is set to "All Legislation (excluding draft)". The page content includes a Table of Contents, Content, Explanatory Notes, Impact Assessments, and More Resources. The "What Version" section shows the "Original (As enacted)" version. The "Advanced Features" section includes a checkbox for "Show Explanatory Notes for Sections". The "Opening Options" and "More Resources" sections are also visible. The main text of section 42 is as follows:

**42 Enquiry by local authority**

(1) This section applies where a local authority has reasonable cause to suspect that an adult in its area (whether or not ordinarily resident there)—

- (a) has needs for care and support (whether or not the authority is meeting any of those needs),
- (b) is experiencing, or is at risk of, abuse or neglect, and
- (c) as a result of those needs is unable to protect himself or herself against the abuse or neglect or the risk of it.

(2) The local authority must make (or cause to be made) whatever enquiries it thinks necessary to enable it to decide whether any action should be taken in the adult's case (whether under this Part or otherwise) and, if so, what and by whom.

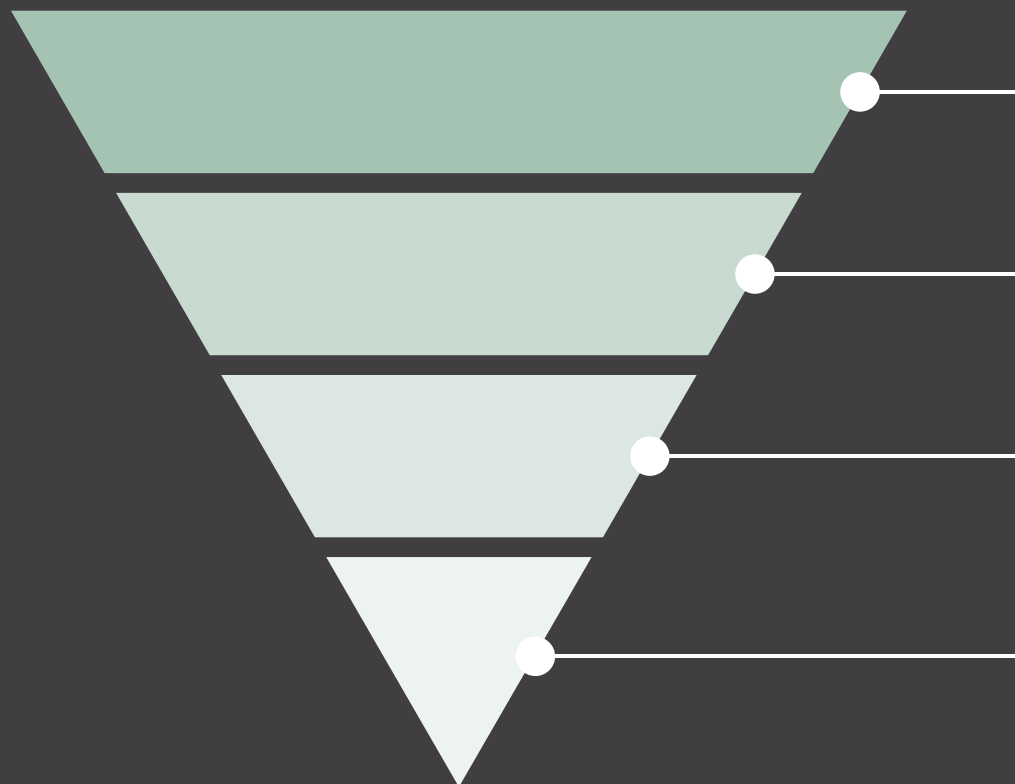
(3) "Abuse" includes financial abuse; and for that purpose "financial abuse" includes—

- (a) having money or other property stolen,
- (b) being defrauded,
- (c) being put under pressure in relation to money or other property, and
- (d) having money or other property misused.

Forankret i ulike nasjonale handlingsplaner, veiledere og retningslinjer

# Risikoutsatte voksne

- personer over 18 år som i særlig grad har behov for beskyttelse mot vold og overgrep



## Situasjonsbetinget sårbarhet

Befolkningen for øvrig

## Gråsone

Kunne/burde hatt tjenester

## Kjernemålgruppe

Lettere hjelpebehov

## Kjernemålgruppe

Moderat til alvorlig hjelpebehov



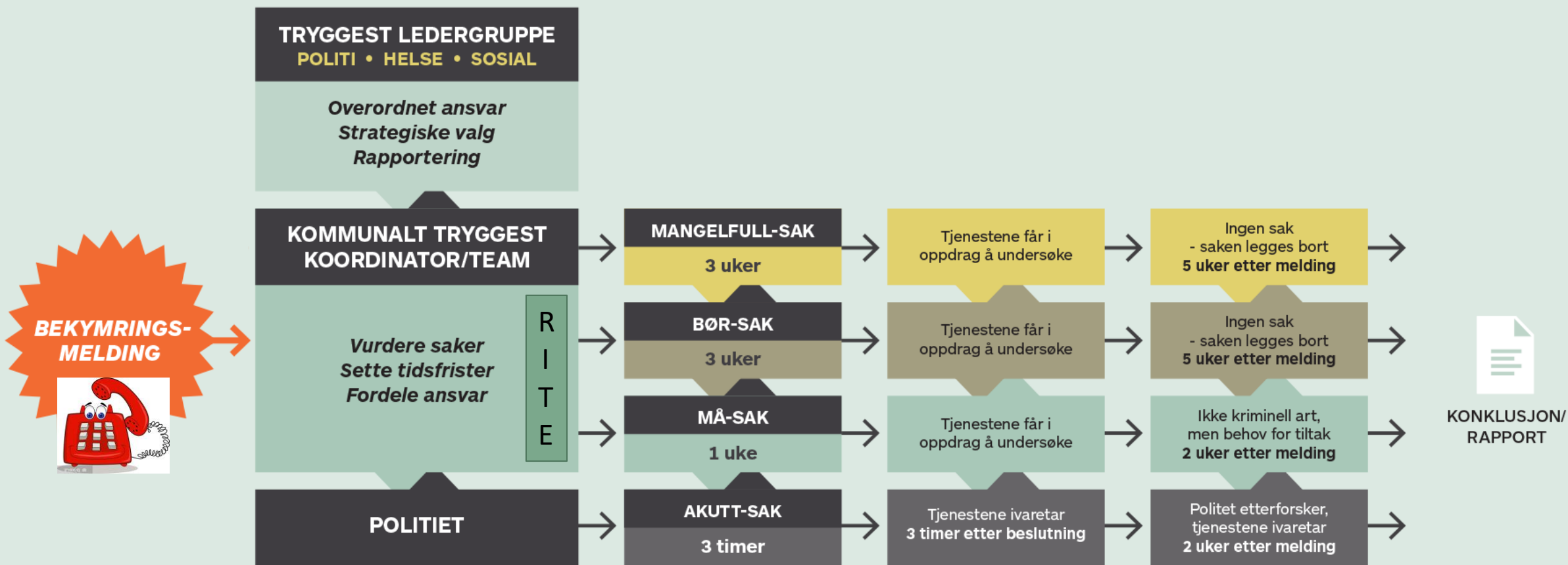


## Er målgruppene mer utsatt?

- > Rus (75 %)
- > Psykiske lidelser (67 %)
- > Eldre (9 %)
- > Nedsatt funksjonsevne: 2-4 ganger mer
- > 2 av 3 ansatte på sykehjem rapporterer at de har begått vold, overgrep eller forsømmelser



# TryggEst - eksempel på enkelt forløp ved melding om bekymring





## TryggEst skal bidra til:

- > å senke terskelen for å melde fra om overgrep
- > å avdekke og forhindre overgrep
- > mer systematisk behandling av saker
- > mer lik behandling av saker og større grad av forutsigbarhet – både for kommunen og de risikoutsatte
- > økt kompetanse i team, kommunale tjenester og målgrupper

# Kommuner som er med

- Alta
- Porsanger
- Tromsø
- Trondheim
- Kristiansund
- Hitra
- Ulleren bydel
- Moss
- Råde
- Våler
- Karasjok
- Austevoll
- Stavanger
- Færder
- Bærum
- Asker
- Sarpsborg
- Bodø
- Bergen
- Askøy
- Øygarden
- I tillegg 11 nye kommuner som har søkt tilskudd.

## Mål:

- i løpet av 2022: 50 kommuner

>i løpet av 2024:

- 100 kommuner
- 3000 årlige saker
- på lengre sikt – alle landets kommuner

TryggEst  
dekker  
32% av  
befolkningen



# Sluttrapport fra pilot

**NTNU Samfunnsforskning og FAFO har gjennomført  
følgeforskningen. Rapporten er publisert på Samforsk.no.**

Rapporten viser blant annet at:

- TryggEst har blitt en hovedkanal for varsling og håndtering av volds- og overgrepssaker mot risikoutsatte voksne
- pilotkommunene i snitt har hatt en seks- til åttedobling av saker sammenlignet med før TryggEst ble innført
- oppfølgingen av saker er betydelig mer systematisk og kvalitetsmessig bedre
- modellen gir økt sosial tillit, og økt trygghet og livskvalitet hos de voldsutsatte voksne

# Sluttrapport fra pilot

NTNU Fafo

Etter vår vurdering viser erfaringene med TryggEst etter nærmere 2,5 år med forsøksvirksomhet at omfanget av saker som meldes og følges opp er omfattende. Det tyder på at mørketallene på landsbasis er høye, og at TryggEst bidrar til økt beskyttelse og et viktig vern mot overgrep for personer som har vansker med å beskytte seg selv og tale sin egen sak. ()

Mangel på utrulling vil kunne ses som et alvorlig tilbakeslag for viktige rettssikkerhetsprinsipper for særlig sårbare grupper av innbyggere, og et brudd med intensjonene i FN-konvensjonen om rettighetene til personer med nedsatt funksjonsevne, som Norge ratifiserte i 2013.

# Pågående arbeid

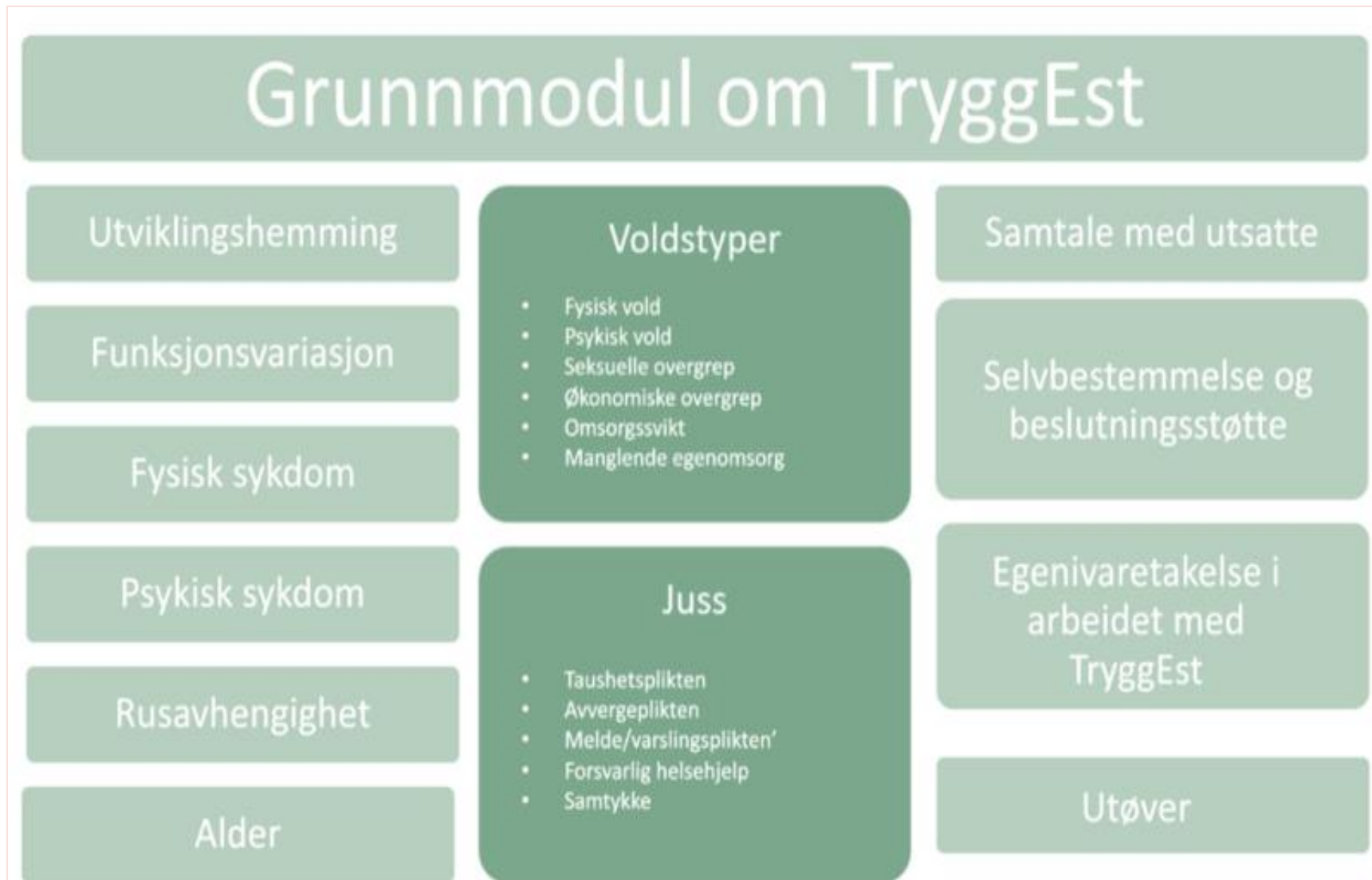
- E-læring. 13 moduler. Samarbeid med høyskole/universitet om studiepoenggivende emner innen vold og overgrep
- Revidering av tryggest.no
- RVTsene har ansvar
- Noeharskjedd.no
- Rekruttering av kommuner
- Tilskuddsordning. Søknadsfrist 24.02.
- Nasjonal konferanse 19.10
- Sårbare minoriteter
- Partnerdrapevaluering med LDO
- Digitale fora og samlinger

Ett mål i 2022 er å styrke den samiske profilen

## Ambisjon/mål

Å bli «voksenvernet» i Norge. Bety en forskjell for sårbare voksne i vanskelige livssituasjoner.

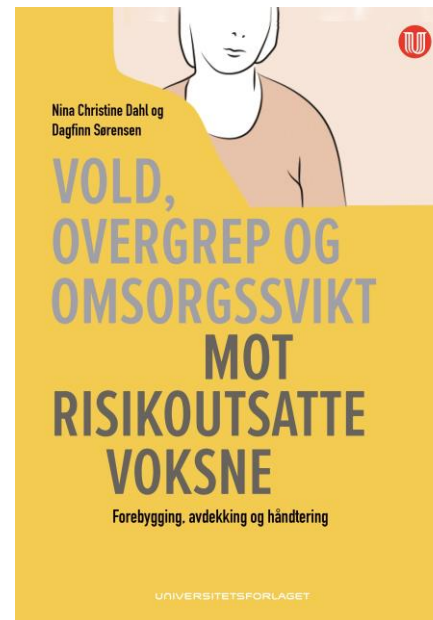
# E-læring for ansatte + studenter





# Universiteter og høyskoler

- TryggEst er på pensum på flere utdanningsinstitusjoner
- TryggEst bidrar med omfattende undervisning om vold og overgrep
- Kapitlene i boken tar utgangspunkt i TryggEst-arbeidet, rettet mot de ulike utdanningene.
- For eksempel paramedisin og tannpleierutdanning.



- Sykepleierutdanning
- Vernepleierutdanning
- Sosionomutdanning
- Ergoterapeututdanning
- Radiografutdanning
- Fysioterapiutdanning
- Paramedisinutdanning
- Tannpleierutdanning
- Medisinutdanning
- Optikerutdanning
- Ernæringsfysiologutdanning
- Psykologutdanning

# Medvirkning og innflytelse

## Referansegruppe 2022-23

- > Pensjonistforbundet
- > Nasjonalforeningen for folkehelsen
- > Røde Kors
- > Landsforeningen mot seksuelle overgrep
- > RIO
- > FFO (LUPE og FFO)
- > MiRA
- > SAFO (NFU og NHF)
- > FRI
- > Rådet for psykisk helse
- > Pårørendealliansen

&gt;

## Kommuneråd 2022-23

Utpekt av kommunene - utnevnt av Bufdir  
Alta – Asker – Austevoll – Færder - Kristiansund  
5 kommuner pluss KS.

### Oppgaver:

- Skal stimulere til økt oppmerksomhet på kommuneperspektivet og medvirkning
- Skal gi innspill og råd til direktoratets virksomhet for risikoutsatte voksne, og bidra til utvikling og kvalitet i Bufdir`s arbeid med TryggEst.
- Skal bistå Bufdir med å sikre erfaringer fra kommunene i utviklings- og implementeringsarbeidet med TryggEst i kommunene.
- Kan fremme saker på eget initiativ

# Bestilling av materiell

The screenshot shows the Buudir website interface. At the top, there is a navigation bar with the Buudir logo, a search bar, and a shopping cart icon labeled 'Handlekurv'. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a menu of categories including 'Barnevern', 'TryggEst', and 'Familierråds materiell'. The main content area displays a grid of product cards for TryggEst materials. Each card includes a title, a description, and a 'Bokmål' button with a shopping cart icon. The products shown are:

- BROSJYRE- TRYGGEST- DU HAR RETT TIL Å VÆRE TRYGG**: Bokmål, Lagerstatus: 464. The cover features a cartoon illustration of a person sitting on a glowing orb.
- BROSJYRE-HVORFOR STARTE MED TRYGGEST I DIN KOMMUNE?**: Lagerstatus: 1000+. The cover features a photograph of an elderly woman.
- TRYGGEST KONFERANSEMAPPE (A4-FORMAT)**: Materiell laget spesielt for TryggEst. Lagerstatus: 1000+. The cover features a cartoon illustration of a person holding a baby.
- Kursbevis**: Lagerstatus: 1000+. The cover features a cartoon illustration of a person holding a baby.

At the bottom of the page, there is a dark banner with the text 'For ansatte i Buudir og'.





**Fra:** FFO Troms og Finnmark (post.tromsogfinnmark@ffo.no)

**Sendt:** 06.04.2022 20:51:52

**Til:**

**Kopi:**

**Emne:** VS: Forslag til sak i kommunale råd for personer med funksjonsnedsettelse - TryggEst

**Vedlegg:** Forslag til sak i kommunale råd i kommuner som ikke har implementert TryggEst (002).docx;Bufdir TryggEst-Presentasjon.pdf

Hei!

Vennligst, videresend denne eposten til kommunalt råd for personer med funksjonsnedsettelse.

Takk på forhånd.

*Med vennlig hilsen*

**Elizaveta Amundsen**

Fylkessekretær FFO Troms og Finnmark

Phone: 904 750 99

Løkkeveien 19, 9510 Alta

Email: [elizaveta.amundsen@ffo.no](mailto:elizaveta.amundsen@ffo.no)



--

---

## **Forslag til sak i kommunalt råd for personer med funksjonsnedsettelse**

Personer med nedsatt funksjonsevne er de 2 – 4 ganger mer utsatt for vold og overgrep en befolkningen ellers.

Barne- Ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) har utviklet et verktøy for kommunene som hjelp til å forebygge, avdekke og avverge vold og overgrep mot voksne mennesker som i liten eller ingen grad er i stand til å beskytte seg selv. Dette verktøyet kalles TryggEst. FFO har bidratt inn i utviklingen av TryggEst, og ser at dette er viktig for flere av våre målgrupper. I helse- og omsorgstjenestelovens § 3-3 a sier at «Kommunen skal ha særlig oppmerksomhet rettet mot at pasienter og brukere kan være utsatt for, eller kan stå i fare for å bli utsatt for, vold eller seksuelle overgrep. Kommunen skal legge til rette for at helse- og omsorgstjenesten blir i stand til å forebygge, avdekke og avverge vold og seksuelle overgrep». Dette kan derfor være en sak for rådet for personer med funksjonsnedsettelse.

FFO har derfor laget et forslag til en sak som dere som medlemmer i det kommunale rådet for personer med funksjonsnedsettelse i kommunen kan ta opp. For enkelhets skyld har vi laget det som en sak dere kan bringe rett inn. Saken ligger som vedlegg i word-format i denne mailen.

[FFO har hatt et webinar om programmet TryggEst, som er en måte å jobbe med dette på. Vi vedlegger video fra dette webinaret.](#) Denne er veldig nyttig som bakgrunnsinformasjon når en slik sak tas opp. Det er John Ingvard Kristiansen, seniorrådgiver i Bufdir som er innleder på webinarret. Vi vedlegger også den presentasjonen som ble brukt i videoen (vedlagt mailen i pdf-format). Dere må gjerne dele denne videoen og presentasjonen til de dere måtte ønske, som med andre rådsmedlemmene og rådssekretæren. I word-dokumentet har vi også lagt lenke til mer informasjon fra Bufdir.

Hvis noen ønsker kontakt eller mer informasjon om TryggEst, må dere gjerne ta kontakt med Bufdir på epostadressen: [tryggest@bufdir.no](mailto:tryggest@bufdir.no)

DYRØY KOMMUNE  
Dyrøytunet 1  
9311 BRØSTADBOTN

Dato: 06.09.2022  
Dok.nr: 21/00109-10  
Deres ref:  
Saksbehandler: Alesia T. Andreassen

## Konferanse: Til universell utforming gjennom medvirkning.

Troms og Finnmark fylkeskommune ved rådet for personer med funksjonsnedsettelse har gleden av å invitere til en dialog-konferanse for kommunale utvalg og kommunale ansatte med ansvar for universell utforming (planleggere/bygg/eiendom m.fl.) i deres kommune.

**Tid: 10.-11. november (lunsj-lunsj)**  
**Sted: Alta, Hotell Scandic**

Endelig oppdatert program og annen informasjon vil bli publisert [HER](#)

### Praktisk informasjon

Konferansen er gratis og inkluderer lunsj og kaffe/frukt begge dager, samt fellesmiddag 10.11 for tre deltagere per kommune. Reise- og oppholdsutgifter må deltakerne dekke selv.

Påmeldingsfristen er **16. oktober**. Påmeldingen er bindende. Påmelding skjer via denne lenken: [Troms og Finnmark fylkeskommune \(tffk.no\)](https://www.tffk.no)

Det jobbes med å sende konferansen digitalt. Krever ikke påmelding.

### Hotellreservasjon:

Vi har reservert 60 hotellrom til konferansegjester til kr. 1.190 pr. rom. Deltakerne må selv bestille rom direkte fra hotellet og selv dekke hotelopphold (refunderes av hjemkommune). Bestilling av rom må skje gjennom denne lenken innen **16. oktober** [www.scandichotels.com](https://www.scandichotels.com/) / [www.scandichotels.no](https://www.scandichotels.no) Bruk følgende kode: **(BTRO101122)**

Troms og Finnmark fylkeskommune kan etter dialog bidra med reisestøtte til enkelte kommuner som har kostnadskreven reise. Kontaktperson for konferansen [Alesia.Andreassen@tffk.no](mailto:Alesia.Andreassen@tffk.no)

### Foreløpig program:

#### 10. november

Frivillig befarings for de som kommer i god tid før konferanseoppstart.

12.30 – 13.30 Lunsj

14.00 – 14.15 Velkommen med Altaordfører.

14.15 – 15.00 Universell utforming er mer enn overholdelse av minstekravene i gjeldende lover og forskrifter, v/ Kirsti Svinø, Burfdir.

15.00 – 15.15 Pause

15.15 – 16.45 Hvordan jobber vi i Alta – de gode eksempler om medvirkning og UU i kommunen

16.45 – 17.15 Pause

17.15 – 18.00 Medvirkning i utforming av lokalt samfunn. Hva ser vi etter i kommunale planer o.l., v/ Ingrid Køhler Knutsen, «Aldersvennlig Norge» Helsedirektoratet.

Frivillig befaring – oversikt og kart sendes til deltagere

19.30 Middag

### **11. november**

09.00 – 09.45 Universell design, se bredere enn regelverk, V/Markus Zweiniger, Landskapsarkitekt, KS-nettverk for universell utforming.

09.45 – 10.00 Pause

10.00 – 10.45 Det ofte overses. Usynlige form for funksjonsnedsettelse og universell utforming, v/ Cato Lie, FFO

10.45 – 11.15 Pause og utsjekking

11.15 – 12.00 Gruppeoppgaver (medvirkere settes sammen med kommunale ansatte) en visuell oppgave. Hvordan løser vi det.

12.00 – 13.00 Plenum, dialog. Veien videre (oppsummering av samling). Slutt på konferansen

13.00 – 14.00 Lunsj og avreise

Frivillig befaring for de som har mulighet

Med hilsen

Tom Erik Forså  
Fung. leder i rådet

Alesia T. Andreassen  
Rådgiver

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur*

Mottakere:

KARASJOGA GIELDA / KARASJOK KOMMUNE  
GAMVIK KOMMUNE  
ALTA KOMMUNE  
PORSANGER KOMMUNE  
MÅSØY KOMMUNE  
SØR-VARANGER KOMMUNE  
HAMMERFEST KOMMUNE



BÅTSFJORD KOMMUNE  
NORDKAPP KOMMUNE  
LEBESBY KOMMUNE  
DEANU GIELDA / TANA KOMMUNE  
GUOVDAGEAINNU SUOHKAN / KAUTOKEINO KOMMUNE  
HASVIK KOMMUNE  
UNJARGGA GIELDA / NESSEBY KOMMUNE  
LOPPA KOMMUNE  
BERLEVÅG KOMMUNE  
VADSØ KOMMUNE  
VARDØ KOMMUNE  
HARSTAD KOMMUNE / HÁRSTTÁID SUOHKAN  
NORDREISA KOMMUNE  
KÅFJORD KOMMUNE GAIVUONA SUOHKAN  
STORFJORD KOMMUNE  
SENJA KOMMUNE  
KVÆNANGEN KOMMUNE  
IBESTAD KOMMUNE  
SKJERVØY KOMMUNE  
KARLSØY KOMMUNE  
MÅLSELV KOMMUNE  
TROMSØ KOMMUNE  
KVÆFJORD KOMMUNE  
SØRREISA KOMMUNE  
DYRØY KOMMUNE  
LAVANGEN KOMMUNE LOABÁGA SUOHKAN  
SALANGEN KOMMUNE  
BALSFJORD KOMMUNE  
BARDU KOMMUNE  
GRATANGEN KOMMUNE  
LYNGEN KOMMUNE  
DIELDDANUORI SUOHKAN - TJELDSUND KOMMUNE



## Saksframlegg

### Handlingsplan for fastlegetjenesten i Sørreisa kommune

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	7/22	22.09.2022

#### Rådmannens innstilling:

#### Kort sammendrag

Sørreisa kommune ønsker medvirkning fra rådet for personer mer funksjonsnedsettelse på satsingsområde 1, «God kvalitet og god tilgjengelighet» som omhandler brukerne av fastlegetjenesten.

#### Saksopplysninger

##### Bakgrunn for handlingsplan for fastlegetjenesten i Sørreisa kommune.

For å møte fremtidens utfordringer, behøver vi en faglig sterk fastlegetjeneste og en attraktiv og robust fastlegeordning. Denne handlingsplanen tar for seg hva vi skal gjøre for å få det til. Alle innbyggere skal sikres tilgjengelige fastlegetjenester av god kvalitet, uansett hvor de befinner seg og uansett hvem de er. Fastlegene står for mange av disse tjenestene. Det har blitt mer krevende å sikre innbyggerne disse viktige tjenestene på grunn av vanskeligheter med å rekruttere og beholde fastleger samt en voksende mengde oppgaver.

Fastlegeordningen i Norge har gjennom mange år vært vurdert som vellykket. De siste årene har imidlertid utfordringene vært økende på nasjonalt og lokalt nivå. Vår handlingsplanen skal bidra til en fremtidsrettet fastlegetjeneste som har fokus på medvirkning og tverrprofesjonell samhandling.

Det er godt dokumentert at kontinuitet i forholdet mellom lege og pasient gir bedre samarbeid og større tilfredshet. Det gir bedre forebygging, bedre oppfølging og bedre behandling. God kontinuitet samt samhandling med andre helsetjenester, kan redusere behovet for legevaktbesøk og sykehusinnleggelse og kan bidra til redusert dødelighet blant pasienter.

I rapporten fra helse nord «fastlegetjenesten i Nord-Norge, status, utfordringer og forslag til tiltak», beskrives problematikken rundt fastlegenes fraflytting fra landsdelen. Kommuner i nord med under 5000 innbyggere sliter spesielt med å holde på fastleger, nettopp derfor kreves det at vi har gode tiltak som kan gjøre at vi får en mer stabil tjeneste. De kommunale fastlegetjenestene

får en stadig utvidet og endret oppgaveportefølje. Samtidig er det både nasjonalt, regionalt og lokalt store utfordringer knyttet til rekruttering av fastleger.

For at Sørreisa kommune skal kunne lykkes i å sikre befolkningen trygge og helhetlige legetjenester i årene framover, må kommunen planlegge for ønsket utvikling av tjenesteportefølje og legge til rette for rekruttering og nødvendig kompetanse.

En handlingsplan for legetjenesten vil bli et svært viktig styringsdokument for tjenestens utvikling, dimensjonering og tjenestelevering til befolkningen i kommunen.

Fastlegeordningen ble innført i 2001, med hensikt å gi den enkelte innbygger én fast lege over tid. Selv om ordningen på mange områder har fungert godt, oppleves økt arbeidsbelastning. Fastlegetjenesten oppleves i økende grad som mindre tilgjengelig, mindre helhetlig og mindre koordinert for pasienter og brukere.

Det ble politisk vedtatt i år at dette arbeidet skulle gå i gang.

**Formålet** med planarbeidet er at Sørreisa kommune skal oppfylle lovpålagte krav til legetjenester, herunder dimensjonering og kvalitetsarbeid som skal sikre mer bærekraftige helsetjenester innenfor fastlegefeltet, av god kvalitet. Den demografiske utviklingen tilsier at flere eldre trenger helse- og omsorgstjenester. Sørreisa kommune vil derfor benytte de neste årene til å bygge en mer framtidsrettet, tverrprofesjonell fastlegetjeneste med bred og variert kompetanse.

Handlingsplanen skal belyse de utfordringer kommunen står ovenfor og de tiltakene kommunen har valgt for å sikre en god utvikling av tjenesten. Den tydeliggjør satsningene fram mot 2026 og de konkrete prioriteringene de kommende 4 årene.

#### **Planen blir bygd slik:**

- Bakgrunn, formål og visjon,

- *Fremtidsrettet, kvalitetssikker og bærekraftig*
- Sentrale og lokale føringer
- Sentrale begreper  
Statusbilde i Sørreisa
- Satsingsområder
  - **1. God kvalitet og god tilgjengelighet**
  - **2. En Helhetlig og tverrfaglig fastlegetjeneste:**
  - **3. Kompetanse, innovasjon og utvikling**
- Strategi og tiltaksplan.

Tabelloppsett

**Vi ønsker tilbakemelding fra rådet for mennesker med funksjonsnedsettelse på satsingsområde 1, som handler om hvordan innbyggerne opplever fastlegetjenesten.**

## Spørsmål om satsningsområde 1, god kvalitet og god tilgjengelighet:

Dagens fastlegetjeneste	Status/tilbakemeldinger	Forslag og tiltak (kost/nytte vurdering)
Opplever dere tilstrekkelig legedekning i kommunen? <ul style="list-style-type: none"><li>- Legetime raskt?</li><li>- Telefonsvaretid?</li><li>- Tilstrekkelig fleksibilitet?</li></ul>		
Tilgjengelighet skadestue og lab, <ul style="list-style-type: none"><li>- ventetid for å få time?</li><li>- ventetid for å komme inn på time?</li></ul>		
Fysiske lokaler og opplevelse av tilgjengelighet: <ul style="list-style-type: none"><li>- Hvordan oppleves utformingen av lokalene?</li><li>- Ulike utfordringer ved tilgjengelighet?</li></ul>		
Hvordan oppleves kvaliteten på tjenesten? Utdyp følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Kompetente leger</li><li>- Fleksibel tjeneste</li><li>- Imøtekommende personell</li><li>- God oppfølging</li><li>- Vikarer</li><li>- Stabilitet</li></ul>		

## **Administrasjonens vurdering**